

Bestellung

von Telefonanschlüssen und AonSpeed

Telekom Austria freut sich über Ihre Bestellung

Um Ihre Wünsche rasch realisieren zu können, bitten wir Sie um vollständige und gut leserliche Angaben, da diese Bestellung automatisiert verarbeitet wird.

Die folgenden Erklärungen unterstützen Sie dabei:

Ihre Kundendaten

Bitte geben Sie Ihre Kundendaten (diese finden Sie auf Ihrer Telekom Austria Rechnung) an. So können wir Ihre Bestellung schneller durchführen.

Standort

Der Standort ist jene Adresse, an der die bestellten Arbeiten durchgeführt werden sollen. Diese Spalte füllen Sie bitte nur dann aus, wenn sich die Adresse von Ihren „Persönlichen Daten“ unterscheidet.

Bestellung von ISDN-Anschlüssen

Bei Ihrem ISDN-Anschluss können Sie bis zu 8 Mehrfach-Rufnummern (MSN) zusätzlich bestellen. Die erste ISDN-Mehrfach-Rufnummer ist kostenlos, für jede weitere wird ein monatliches Entgelt verrechnet. Sie können hier auch einen weiteren bestehenden herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) als ISDN-Mehrfach-Rufnummer verwenden.

ISDN SI: Wir senden Ihnen Ihr ISDN SI Installations-Paket kostenlos zu. Nachdem Sie Ihren ISDN-Anschluss installiert haben, rufen Sie einfach unsere Hotline 0800 100 120 an und wir schalten Ihren Anschluss frei.

Zusätzliche Bestellung von AonSpeed

Sie können zu Ihrem Telefonanschluss zusätzlich mit diesem Formular einen Breitband-Internetzugang AonSpeed bestellen.

Hinweis: Wenn Sie bereits einen Telefonanschluss haben und nur AonSpeed bestellen möchten, verwenden sie bitte das AonSpeed Formular.

Zusatzpakete AonSpeed

AonVirenchecker: Mit dem AonVirenchecker haben Sie den optimalen Schutz für Ihren Computer. Der AonVirenchecker ist mit allen AonSpeed Produkten in diesem Formular kombinierbar.

AonSpeed Wireless: Stecken Sie das Wireless Modem an die Telefonsteckdose und surfen Sie mit Ihrem PC oder Laptop kabellos im Internet. Mit dem Wireless MultiUser Paket können mehrere Benutzer gleichzeitig online sein. Beim Wireless SingleUser Paket kann nur ein PC oder Laptop online sein. Wählen Sie bitte aus, ob Sie eine PCMCIA-Karte (Funkkarte) für Ihren Laptop oder einen USB-Adapter (Funkadapter) für Ihren PC benötigen.

Art des Modems

Sie haben die Möglichkeit zwischen 2 Modems zu wählen. Das Ethernet-Modem benötigen Sie, wenn Sie eine Netzwerkkarte besitzen. Das USB-Modem brauchen Sie, wenn Ihr PC eine freie USB-Schnittstelle hat. Diese Auswahl ist bei Bestellung von Wireless nicht notwendig.

PC-Konfiguration

Die Funktion von Splitter und Modem wird von uns entgeltfrei geprüft. Entgelte für die PC Konfiguration (exkl. Netzwerkinstallation) werden nach Aufwand (Stundensatz: 96,- Euro) verrechnet. Die Arbeitszeit wird auf volle Viertelstunden gerundet.

Bestellung eines Telefons

Mit dem Standard Telefon (schnurgebundenen Gerät) oder mit dem SofaTelefon (schnurlosen Telefon voreingestellt auf das Netz von Telekom Austria) können Sie viele Vorteile des Telekom Austria Telefonnetzes gleich nach der Herstellung nützen. Derzeit bieten wir Ihnen hochwertige Geräte von Siemens an. Entscheiden Sie sich für das Austausch-Service von Telekom Austria. Es wird Ihnen dann bei einem Gerätedefekt rasch ein Austauschgerät zur Verfügung gestellt. Das Standardtelefon bekommen Sie um 1,2 Euro pro Monat, das SofaTelefon um nur 2,28 Euro pro Monat. Alle Preise inkl. USt.

Telefonbucheintrag

Hier können Sie bekannt geben ob ihre persönlichen Daten und Ihre Telefonnummer im Telefonbuch kostenlos eingetragen werden sollen. Falls Sie hier nichts ausfüllen, tragen wir diese automatisch ins Telefonbuch ein.

Sonstiges

Hier können Sie weitere Telekom Austria Produkte bestellen (z.B. Bestellung einer SMSBox).

KomfortBox plus

Ihr persönlicher Anrufbeantworter im Festnetz, mit dem Sie auch Faxe empfangen können. Die KomfortBox plus wird bei „Besetzt“ und bei „Nichtmelden“ automatisch aktiviert. Die Box kann jederzeit ein- bzw. ausgeschaltet werden.

Telekom Austria Rechnung senden an

Bitte geben Sie uns hier bekannt, falls die Telekom Austria Rechnung an eine andere Adresse oder einen anderen Rechnungsempfänger gesendet werden soll.

Unterschrift

Die Bestellung kann nur vom Auftraggeber unterschrieben werden. Wenn Sie Ihre Bestellung bei einem unserer Vertragspartner abgeben, weisen Sie sich bitte mit einem Lichtbildausweis aus. Wenn Sie die Bestellung per Post senden legen Sie bitte eine Kopie Ihres Ausweises bei.

Einzugsermächtigung

Nutzen Sie die Vorteile einer Einzugsermächtigung: So bezahlen Sie Ihre Telekom Austria Rechnung bequem, rechtzeitig und sparen sich das Zahlscheinentgelt von 2,17 Euro pro Rechnung.

Bestellung von Telefonanschlüssen und AonSpeed

Ihre Kundendaten

(diese finden Sie auf Ihrer Telekom Austria Rechnung)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telekom Austria Kundennummer	Telekom Austria Verrechnungskonto	Vorwahl	Rufnummer

Tarifwunsch (bitte nur einen Tarifwunsch ankreuzen)

TikTak Privat Neu TikTak Office Neu TikTak Business Neu

Standardtarif

Formular für TikTak Bonuspakete liegt bei
(für den Fall, dass Sie zu den Tarifen TikTak Privat Neu, TikTak Office Neu und TikTak Business Neu Bonuspakete bestellt haben)

KomfortBox plus

KomfortBox plus

Telefonbucheintrag

ja nein (jedoch mit Beauskunftung) nein (Geheimnummer)

NetzService

Top Business Komfort Standard (bereits im Grundentgelt enthalten)

Telekom Austria Rechnung senden an

(nur angeben, wenn die Rechnung an eine andere Adresse zugestellt werden soll)

Familienname - Vorname/Firmenname

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Länderkenn.	PLZ	Ort

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße	Hausnummer	Block	Stiege	Stock	Tür

Einverständniserklärung: Der Kunde ist widerruflich mit einer telefonischen, mittels Fax, E-Mail, SMS oder anderer elektronischer Medien erfolgenden Betreuung zu Marketing- und Werbezwecken seitens der Telekom Austria AG, sowie widerruflich mit der Verwendung seiner Stamm- und Verkehrsdaten zum Zweck der Vermarktung von Kommunikationsdiensten oder der Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen seitens der Telekom Austria AG einverstanden. Die Bereitstellung der Dienste ist von dieser Einverständniserklärung nicht abhängig. Ein Widerruf beendet nicht den Vertrag über die Zurverfügungstellung der Dienste.

Die Vertragsabwicklung erfolgt ausschließlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) samt dazugehöriger Leistungsbeschreibungen (LB) und Entgeltbestimmungen (EB) der Telekom Austria AG, in der jeweils gültigen Fassung. Mit seiner Unterschrift erklärt der Kunde die AGB samt den jeweils dazugehörigen LB und EB vor Angebotstellung gelesen zu haben und damit einverstanden zu sein. Der Kunde ist für Zwecke des Gläubigerschutzes, der Bonitätsprüfung, sowie des Inkassos mit der Ermittlung, Verarbeitung und Übermittlung seiner Stamm- und Verkehrsdaten im Sinne des Telekommunikationsgesetzes an die mobilkom austria AG & Co KG und die Gläubigerschutzverbände einverstanden. Die Inanspruchnahme des Tarifs TikTak Privat Neu inkludiert die Verpflichtung, ein Jahr lang den Telefonanschluss nicht zu kündigen, sowie die Tarifoption nicht zu wechseln und eine Einzugsermächtigung zu erteilen. Bei Nichterteilung einer Einzugsermächtigung fallen zusätzlich Kosten in der Höhe von € 2,17 pro Rechnung an. Bei Kündigung vor Ablauf der Mindestvertragsdauer ist vom Kunden ein Restentgelt zu bezahlen. TikTak Privat Neu, TikTak Office Neu und TikTak Business Neu entspricht der Variante 2 in den EB. Der Kunde ist widerruflich mit den von Telekom Austria durchgeführten Telefonanrufen zur Unterstützung bei der Bedienung der von ihm genutzten Produkte einverstanden. Zusatzbestimmungen für AonSpeed: Die Vertragsabwicklung erfolgt auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Aon Produkte (AGB Aon) samt dazugehöriger LB und EB der Telekom Austria AG, in der jeweils gültigen Fassung. Für die ADSL-Zugangsleistung gelten die AGB Online-ADSL, samt dazugehöriger EB und LB der Telekom Austria AG, in der jeweils gültigen Fassung. Die Zugangs- (Teilnehmer-) Kennung und das persönliche Passwort werden dem Kunden übermittelt. Die Daten werden maschinell verarbeitet, daher können Änderungen nicht berücksichtigt werden. Vorbehaltlich Satz- und Druckfehler.

Datum _____ Unterschrift/firmenmäßige Zeichnung _____

Einzugsermächtigung

Name/Firmenname (Kontoinhaber nur angeben, falls nicht ident mit dem Besteller)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kontonummer	BLZ	Name der Bank

Hiermit ermächtigt(n) ich/wir die Telekom Austria AG widerruflich, die von mir/uns zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines/unseres Kontos einzuziehen. Damit ist auch meine/unserer Bank ermächtigt, die Lastschriften einzulösen, wobei für diese keine Verpflichtung zur Einlösung besteht, insbesondere dann nicht, wenn mein/unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist. Ich/Wir habe(n) das Recht, innerhalb von 42 Kalendertagen ab Abbuchungstag ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei meiner/unserer Bank zu veranlassen.

Datum _____ Unterschrift/firmenmäßige Zeichnung des Kontoinhabers _____

Bitte senden Sie diese Bestellung an Telekom Austria, Postfach 1001, 1011 Wien oder kontaktieren Sie Ihren Vertriebspartner. Weitere Informationen erhalten Sie kostenlos unter 0800 100 100. Informationen zu AonSpeed erhalten Sie unter 0800 100 130.